

STATIONNEMENT



« PUISQUE C'EST COMME ÇA, JE VAIS À BE GREEN ! »

Alors que les préparatifs des fêtes de fin d'année vont bon train, les parkings du centre-ville sont pris d'assaut et cela va durer jusqu'à la fin du mois. Photo Jérôme BRULEY

TROYES. À l'approche des fêtes, la fréquentation du centre-ville s'intensifie, dopée par les offres de stationnement intéressantes. En conséquence, les parkings sont au bord de la saturation.

Puisque c'est comme ça, je vais faire mes courses à Be Green ! » Samedi dernier, la colère et l'incompréhension ont gagné plusieurs automobilistes venant de Barberey, Sainte-Maure ou encore des visiteurs d'Orléans, au moment de se garer sur le parking Argence, devant le théâtre de Champagne, ou sur le parking Victor-Hugo, afin d'effectuer leurs achats de fin d'année en centre-ville ou de visiter le centre historique. La raison de cette colère ? Ils se sont vus refuser l'accès, par des agents de sécurité, au motif que

les places encore disponibles étaient réservées aux abonnés.

PLACES RÉSERVÉES AUX ABONNÉS

Une justification qui a aussi agacé cet habitant de l'agglomération, client régulier du marché du samedi matin, qui, en prévision d'achats volumineux, avait opté pour un trajet en voiture. « Je comprends que l'on réserve des places aux abonnés mais, à mon arrivée, vers 11 h 30, au moins une vingtaine de places venaient d'être libérées par le départ de camélorats dont certains prennent deux emplacements s'ils ont une remorque. Ne pourrait-on pas les faire se garer un peu plus loin pour faciliter l'accès aux usagers non abonnés ? » argumente-t-il. « C'est contradictoire avec la mise en place, par la Ville, d'une heure gratuite le samedi. S'il y a saturation, les gens vont quitter le centre-ville et faire leurs achats dans les zones commerciales ! »

Entre la satisfaction des pendulaires, d'un côté, et celle des abonnés, de l'autre, l'exercice ressemble à un numéro d'équilibriste. « C'est au moment des fêtes de fin d'année, en décembre notamment, que la demande de stationnement

est la plus forte, en particulier les samedis et dimanches », admet Éric Saillard, directeur de Troyes Parc Auto, chargé de la gestion des parkings de la ville. Et de rappeler : « Si les abonnés sont prioritaires, ils ne sont pas forcément présents sur site, mais susceptibles de rentrer à tout moment. C'est pourquoi nous surveillons à la demi-heure près les taux de remplissage pour conserver un "matelas" capable de répondre à leur attente à leur arrivée. »

« NOUS SURVEILLONS LES TAUX DE REMPLISSAGE À LA DEMI-HEURE PRÈS »

Des agents de sécurité, recrutés pour cette période, sont postés aux abords des parkings Victor-Hugo, Argence et 14-Juillet, les plus chargés, afin de filtrer les accès et de diriger les usagers vers d'autres zones (cathédrale, souterrains...). « C'est une gymnastique et une réactivité qu'on essaie de maintenir », ajoute-t-il. Une complexité renforcée par le succès des mesures prises par la Ville pour soutenir les commerces du centre-ville. « La demi-heure gratuite sur voirie a généré 45 000 tickets par mois en 2019 alors que nous étions à 10 000 tickets en 2018. Par consé-

quent, les gens vont davantage dans les parkings clos », explique Éric Saillard. Quant à l'opération une

heure gratuite les samedis de décembre, « elle a créé un appel d'air. » ■ SYLVIE GABRIOT

3 QUESTIONS À...



D. BOISSEAU
PRÉSIDENT
TROYES PARC
AUTO

La capacité de stationnement est tendue

L'offre de stationnement est-elle suffisante ? C'est vrai qu'aujourd'hui, notre capacité de stationnement est tendue. D'où un projet de construction d'un nouveau parking de 450 places à Argence. Depuis quinze ans, nous avons mis en place une vraie politique de stationnement pour multiplier les places de parking. La fréquentation augmente de 3 % (27 000 véhicules) par an, et cela depuis plusieurs années, ce qui traduit aussi l'attractivité du centre-ville.

La période des fêtes de fin d'année est-elle particulièrement sensible ?

Traditionnellement, la deuxième quinzaine du mois de décembre est toujours chargée. Cela correspond à une période exceptionnelle, ou il est difficile d'avoir une capacité de stationnement qui corresponde à ce surplus de fréquentation juste pour une période donnée. Tout n'est pas simple.

Les offres de gratuité renforcent-elles l'afflux de visiteurs ?

La gratuité a ses propres limites. Si l'on accepte de payer on trouve de la place et cela favorise le roulement. Concernant les abonnés, nous avons réduit leur nombre pour limiter la saturation. Globalement il y a moins de saturation qu'auparavant, excepté sur une partie du parking 14-Juillet sur Argence, le samedi, en raison du marché. Mais si vous allez à Be Green, le samedi, vous serez aussi dans les embouteillages.

UNE HEURE GRATUITE

Samedi 21 décembre, la Ville offre une heure de stationnement dans les parkings suivants : Michel-Lados (ex-commissariat), Victor-Hugo, 14-Juillet, Argence, Casimir-Perier et Desguerrois (à proximité du Pôle emploi J.-Guesde) ainsi que dans les souterrains Hôtel-de-Ville, Les Halles, Cathédrale et dans le parking aérien Langevin. Cette opération sera également valable **mardi 24 décembre.**